

COMMENT MESURER LE ROI DES PROJETS D'AUTOMATISATION ?

L'automatisation fait désormais partie intégrante des entreprises, y compris en Inde, où les avancées technologiques simplifient l'automatisation des opérations et réduisent la dépendance vis-à-vis de la main-d'œuvre humaine. Les initiatives d'automatisation sont non seulement avantageuses pour les organisations en termes d'efficacité et de production accrues, mais elles peuvent également offrir un retour sur investissement (ROI) substantiel. En outre, il est particulièrement important pour les entreprises étrangères implantées en Inde de mesurer le ROI des projets d'automatisation, car elles doivent s'assurer que leur investissement est judicieux et rentable. Cependant, le calcul du ROI des programmes d'automatisation peut s'avérer difficile.

Cet article propose un guide étape par étape sur la manière d'évaluer le ROI des initiatives d'automatisation et offre des conseils pour le faire efficacement. En suivant ces lignes directrices, les filiales étrangères peuvent évaluer la performance de leurs initiatives d'automatisation, prendre des décisions éclairées concernant leurs investissements numériques et digitaux en Inde, et ainsi maximiser leur ROI.

(i) Déterminer les objectifs du projet d'automatisation

La première étape pour calculer le ROI d'un projet d'automatisation consiste à identifier les objectifs du projet. Quels sont-ils ? Essayez-vous de réduire les dépenses ? D'améliorer l'efficacité ou d'augmenter la production ? Après avoir identifié les objectifs du projet, vous pouvez concevoir des métriques pour évaluer ses performances.

(ii) Concevoir des métriques pour mesurer les performances du projet

L'étape suivante consiste à concevoir des métriques pour mesurer la réussite du projet d'automatisation. Ces indicateurs doivent être étroitement liés aux objectifs du projet. Si votre objectif est de réduire les dépenses, par exemple, vous voudriez suivre le

montant des économies réalisées grâce au projet d'automatisation. Si votre objectif est d'accroître la productivité, vous pourriez choisir de contrôler le temps nécessaire pour accomplir une tâche avant et après le projet d'automatisation.

(iii) Calculer le coût du projet d'automatisation

Pour calculer le ROI d'un projet d'automatisation, vous devez déterminer le coût du projet. Celui-ci comprend le coût du logiciel d'automatisation, du matériel et de tous les autres frais liés au projet. Une fois le coût du projet calculé, vous pouvez le comparer aux économies qu'il permettra de réaliser.

(iv) Calculer les économies réalisées grâce au projet d'automatisation

Si votre objectif était de réduire les dépenses, par exemple, vous surveilleriez le montant des économies réalisées grâce au projet d'automatisation. Si votre objectif était d'augmenter la productivité, vous mesureriez le temps nécessaire à l'exécution d'un travail avant et après le projet d'automatisation. Une fois ces KPI contrôlés, les économies réalisées grâce au projet d'automatisation peuvent être calculées.

(v) Calculer le ROI du projet d'automatisation

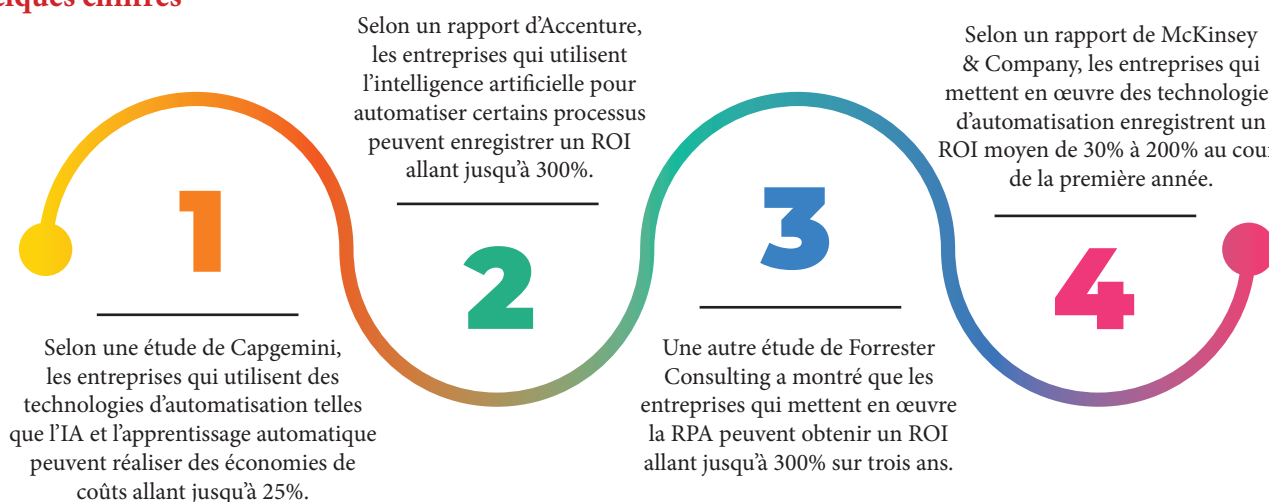
Le calcul du ROI du projet d'automatisation est la dernière phase. Pour ce faire, il suffit de diviser les économies réalisées par le projet d'automatisation par le coût du projet. Par exemple, si le projet d'automatisation a coûté 50 000€ et a permis de réaliser 100 000€ d'économies, le ROI sera de 100 %.

Conseils pour calculer le ROI d'un projet d'automatisation

- **Fixez des objectifs réalistes:** Lorsque vous fixez les objectifs de votre projet d'automatisation, veillez à ce qu'ils soient atteignables et raisonnables. Des objectifs irréalistes peuvent entraîner des désillusions et rendre plus difficile le calcul du ROI du projet.

- **Contrôler en permanence les métriques:** Pour évaluer les performances de votre projet d'automatisation, vous devez suivre régulièrement les indicateurs. Cela vous permettra de comparer avec précision les résultats antérieurs et postérieurs au projet d'automatisation.
- **Inclure les parties prenantes:** Il est essentiel d'associer les parties prenantes au projet d'automatisation et de les tenir informées de son avancement et de sa réussite. Cela permettra d'obtenir le soutien du projet et de garantir que tous travaillent pour atteindre les mêmes objectifs.
- **Évaluer les avantages à long terme:** Lors du calcul du ROI d'un projet d'automatisation, il est essentiel de prendre en compte les avantages à long terme du projet. Par exemple, un projet d'automatisation peut permettre de réaliser des économies à court terme, mais il peut aussi se traduire par une augmentation des revenus et une croissance à long terme.
- **Utiliser des outils d'automatisation pour calculer le ROI:** Une série d'outils est disponible pour vous aider à calculer le ROI de votre projet d'automatisation. Ces outils peuvent vous aider à surveiller les indicateurs clés de performance, à calculer les économies et à générer des rapports pour évaluer l'avancement du projet.
- **Effectuer une analyse coûts-avantages:** Avant de commencer un projet d'automatisation, il est essentiel d'entreprendre une analyse coûts-avantages pour évaluer si l'investissement en vaut la peine. Cette étude doit prendre en compte les dépenses du projet, les économies potentielles et les avantages à long terme.
- **Améliorer constamment le processus d'automatisation:** Pour optimiser le ROI d'un projet d'automatisation, il est essentiel d'améliorer en permanence le processus. Il peut s'agir d'identifier de nouvelles tâches à automatiser, d'améliorer les processus actuels et d'appliquer de nouvelles technologies pour accroître la productivité.

Quelques chiffres



Conclusion

L'évaluation du retour sur investissement (ROI) des initiatives d'automatisation est essentielle pour établir leur performance et justifier l'investissement. Les organisations peuvent analyser efficacement la performance de leurs initiatives d'automatisation en établissant les objectifs du projet, en définissant des indicateurs de succès, en mesurant le coût du projet, en évaluant les économies réalisées et en calculant le retour sur investissement. En outre, en respectant les lignes directrices susmentionnées, les entreprises peuvent garantir le succès de leurs initiatives d'automatisation et maximiser leur retour sur investissement.



Manuj Dua
Associate Director
Digital Automation and
Transformation Services
manuj.dua@asa.in



Léa Parmentier
Assistant Manager
French Desk
lea.parmentier@asa.in